



Press contact: Jo Anthony

M +44(0) 7582 726 634 **E** janthony@cochrane.org or pressoffice@cochrane.org

Nowe dane naukowe pokazują w jaki sposób technologia aktywnie wspiera pacjentów w kontroli stanu zdrowia.

W nowym przeglądzie systematycznym Cochrane, podsumowującym wyniki pochodzące z 132 badań dotyczących stosowania zautomatyzowanych systemów komunikacji telefonicznej w zapobieganiu i kontroli stanów przewlekłych stwierdzono, że potencjalnie mogą one odgrywać ważną rolę w realizacji opieki zdrowotnej. Jednak konieczne jest przeprowadzenie kolejnych badań, aby dowiedzieć się więcej o ich akceptowalności i kosztach.

Zautomatyzowane systemy komunikacji telefonicznej (ang. automated telephone communication systems, ATCS) wysyłają wiadomości głosowe do pacjentów i mogą zbierać informacje dotyczące stanu zdrowia od osób, które używają w swoich telefonach wybierania tonowego lub oprogramowania służącego do rozpoznawania komend głosowych. Niektóre ATCS używają także wiadomości SMS lub e-mail i umożliwiają pacjentom uzyskanie porady lub wsparcia („ATCS Plus”). Stosowanie takich systemów w opiece zdrowotnej służy do wspierania pacjentów w aktywnym kontrolowaniu swojego stanu zdrowia.

Zespół badaczy Cochrane ocenił efekty stosowania zautomatyzowanych systemów komunikacji telefonicznej, w porównaniu ze stosowaniem standardowej opieki, pod względem wpływu na poprawę opieki nad pacjentem, na różnych polach. Systemy te różniły się przeznaczeniem – od pomocy osobom w przyjmowaniu przepisanych leków zgodnie z zaleceniami i przypominaniu im o umówionej wizycie do używania ATCS w celu zwiększenia powszechności działań prewencyjnych, takich jak szczepienia i badania przesiewowe w kierunku nowotworów oraz do poprawy kontroli stanów przewlekłych, takich jak nowotwory, ból przewlekły, cukrzyca i choroby psychiczne.

Badacze włączyli do przeglądu 132 badania, z których większość przeprowadzono w krajach o wysokim dochodzie na terenie Europy i Ameryki Północnej. W badaniach porównywano ATCS i standardową opiekę (np. niestosowanie ATCS).

W 41 badaniach oceniano ATCS jako narzędzie służące do dostarczania prewencyjnej opieki zdrowotnej, używając przypomnień o szczepieniach lub badaniach przesiewowych w kierunku różnych chorób. W 5 badaniach obejmujących ponad 15 000 dzieci i młodzieży, stwierdzono że wysyłanie przypomnień przez ATCS prawdopodobnie zwiększa powszechność szczepień, w porównaniu z niewysyłaniem powiadomień. Kiedy zautomatyzowane systemy komunikacji telefonicznej stosowano łącznie z innymi powiadomieniami, na przykład z wysyłaniem przypomnień drogą pocztową, badacze odnaleźli dane naukowe wysokiej jakości wskazujące na to, że takie podejście zwiększa zgłaszalność na badania przesiewowe w kierunku raka piersi o 20% – w 2 badaniach obejmujących 462 kobiety i zgłaszalność na badania przesiewowe w kierunku raka jelita grubego o 30% – w 3 badaniach obejmujących 1013 osób, w porównaniu ze standardową opieką.

W przeglądzie systematycznym Cochrane odnaleziono dane naukowe niskiej jakości wskazujące na to, że w porównaniu z niewysyłaniem przypomnień, proste zautomatyzowane systemy mogą zwiększać zgłaszalność pacjentów na wizyty u lekarza, co może odgrywać kluczową rolę w zapobieganiu chorobom.

W 84 badaniach oceniano stosowanie ATCS u chorych przewlekle i chociaż było wskazanie, że różne rodzaje ATCS pomogły poprawić stosowanie się do reżimu dawkowania leków, to wyniki dla efektów klinicznych były zazwyczaj różne. Odnaleziono dane naukowe niskiej jakości wskazujące na to, że u 1246 chorych na cukrzycę stężenie glukozy we krwi było nieco mniejsze w grupach badanych, w których dostarczano ATCS z komponentą interaktywną oraz dane naukowe umiarkowanej jakości wskazujące na to, że takie podejście pomaga kontrolować stan zdrowia stóp u tych chorych. Stosowanie ATCS z komponentą interaktywną prawdopodobnie zmniejsza natężenie bólu i objawów depresji u chorych na nowotwory, w porównaniu ze stosowaniem samych ATCS. Efekty w leczeniu wspomagającym zaprzestanie palenia tytoniu są niejasne, a także wydaje się, że w odniesieniu do zmniejszenia ciśnienia tętniczego u osób z nadciśnieniem tętniczym korzyści ze stosowania ATCS są małe lub żadne.

W badaniach nie raportowano objawów niepożądanych związanych ze stosowaniem tej interwencji, a badacze zalecają przeprowadzenie w przyszłości badań dotyczących szkodliwości, możliwości oraz kosztów takich rozwiązań.

Główny autor przeglądu Josip Car (Dyrektor w Centre for Population Health Sciences, Lee Kong Chian School of Medicine, Nanyang Technological University, Singapur) powiedział, że te wyniki są obiecujące i pomagają zidentyfikować obszary, które warto badać, „nasze wyniki pokazują, że ATCS może poprawiać wyniki zdrowotne w niektórych stanach przewlekłych. Systemy te mogą być również użytecznym elementem interwencji, których celem jest nadzorowanie stosowania się do zaleceń dotyczących przyjmowania przepisanych leków, interwencji w zakresie aktywności fizycznej, kontroli masy ciała i niektórych wyników u chorych na cukrzycę. Jednak efekty stosowania ATCS są bardziej niepewne w takich dziedzinach jak: HIV/AIDS, nadciśnienie tętnicze, zdrowie psychiczne, obturacyjny bezdech senny lub pomoc w zaprzestaniu palenia tytoniu”.

Dodaje: „Nasz przegląd pokazuje, że zautomatyzowane systemy komunikacji telefonicznej mogą pomóc w zmianie zachowań zdrowotnych pacjentów, w porównaniu ze standardową opieką. Jest to pozytywny krok naprzód w dziedzinie e-zdrowia w całym świecie naukowym. Potrzebujemy więcej informacji na temat kosztów i szkodliwości takich systemów, w celu uzupełnienia materiału dowodowego, który wskazuje potencjalne korzyści z użytkowania takich systemów. Kolejne badania pomogą nam zrozumieć doświadczenia pacjentów z korzystania z systemów telekomunikacyjnych oraz to w jaki sposób mogą one zastąpić lub uzupełnić kontakt telefoniczny między pracownikami służby zdrowia i pacjentami w przyszłości”.

--KONIEC--

Uwagi redakcji:

Jak cytować: Posadzki P, Mastellos N, Ryan R, Gunn LH, Felix LM, Pappas Y, Gagnon M-P, **Julious SA, Xiang L, Oldenburg B, Car J.** Automated telephone communication systems for preventive Healthcare and management of long-term conditions.

Cochrane Database of Systematic Reviews 2012, Issue 7. Art. No.: CD009921.

DOI:10.1002/14651858.CD009921

Główny autor: Associate Professor Josip Car, MD PhD DIC MSc FFPH FRCP (Edin), Director of Centre for Population Health Sciences, Lee Kong Chian School of Medicine, Nanyang Technological University, 3 Fusionopolis Link, #03-08, Nexus@one-north, Singapore 138543, Singapore, and Director, Global eHealth Unit, Department of Primary Care and Public Health, Imperial College London, Charing Cross Campus, The Reynolds Building, St Dunstan's Road, London, W6 8RP.

E-mail: josip.car@ntu.edu.sg

W celu uzyskania dodatkowych informacji, prosimy o kontakt:

Jo Anthony
Senior Media and Communications Officer, Cochrane

M +44(0) 7582 726 634 **E** janthonv@cochrane.org or pressoffice@cochrane.org

O Cochrane:

Cochrane jest światową niezależną siecią badaczy, specjalistów, pacjentów, ich opiekunów oraz osób zainteresowanych zdrowiem.

Cochrane tworzy przeglądy, które analizują wszystkie dostępne dane naukowe pochodzące z badań oraz ułatwiają podejmowanie decyzji w zakresie zdrowia. Są to tak zwane przeglądy systematyczne.

Cochrane jest organizacją niedochodową (not-for profit) posiadającą współpracowników z ponad 130 krajów pracujących razem w celu tworzenia wiarygodnych, dostępnych informacji medycznych, które są wolne od komercyjnego finansowania oraz innych konfliktów interesów.

Uważa się, że nasza praca jest międzynarodowym złotym standardem wiarygodnych informacji o wysokiej jakości.

Więcej szczegółów na naszej stronie internetowej: cochrane.org

Śledź nas na Twitterze: [twitter @cochranecollab](https://twitter.com/cochranecollab)

Jeśli jesteś dziennikarzem lub przedstawicielem prasy i chcesz otrzymywać powiadomienia o nowościach przed ich publikacją online lub jeśli chcesz umówić się na wywiad z autorem, prosimy o kontakt z biurem prasowym Cochrane: pressoffice@cochrane.org

O Wiley:

Wiley jest światowym dostawcą rozwiązań z obsługą treści, które wpływają na poprawę wyników badań, edukacji oraz praktyki zawodowej. Nasze kluczowe firmy tworzą czasopisma naukowe, techniczne i medyczne, encyklopedie, książki, bazy danych oraz reklamy. Profesjonalne książki, usługi szkoleniowe i certyfikaty oraz aplikacje internetowe, usługi i treści edukacyjne zawierają zintegrowane szkolenia online i usługi kształcenia dla studentów i absolwentów oraz osób ustawicznie kształcących się. Dostęp do strony internetowej: <http://www.wiley.com>